

Szanowni Państwo,

Od 1.09.2022 w Państwa placówce zmieni się dostawca posiłków, ale nasz system zamawiania Aplikacja Zamowposilek.pl nadal będzie funkcjonował.

Ci z Państwa, którzy mieli już konta w naszej aplikacji będą mogli się na nie zalogować używając dotychczasowych danych logowania. **Prosimy przed złożeniem zamówień u nowego dostawcy wylogować się z obecnego konta i zalogować ponownie.** Jeżeli zapomnieli Państwo hasła do konta będzie można je zresetować na stronie <https://aplikacja.zamowposilek.pl/users/password/new> podając maila, na którego zakładali Państwo konto w naszej aplikacji.

Państwa konta zostaną ponownie utworzone u nowego dostawcy posiłków po 16.08.2022.

Dla tych z Państwa, którzy nie mieli jeszcze u nas założonego konta rejestracja jest już uruchomiona.

Rejestracja jest możliwa na naszej stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:


<https://bit.ly/2J7o0xz>

Nasz system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie (wybrać zestawy na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

Posiłki wydawane będą na podstawie breloków, które zostaną rozdane dzieciom. Na podstawie ich zbliżenia do czytnika w stołówce możliwe będzie otrzymanie posiłku. Po otrzymaniu breloka pobierana będzie kaucja 15zł z konta w aplikacji.

Zamówienie i anulowanie posiłków jest możliwe do godz. 8:00 w dniu ich wydania.

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pytania odnośnie jadłospisu, diet itp. prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy posiłków, również poprzez zakładkę „Pomoc”.

Pozdrawiamy
Zespół zamowposilek.pl